



Biznes i Zarządzanie

Jak pracować efektywnie w zespole

Scenariusz lekcji

BLOK TEMATYCZNY: ZARZĄDZANIE PROJEKTAMI

Tematy realizowane w ramach bloku:

Temat 2 – Jak pracować efektywnie w zespole

Temat 3 – Jak osiągnąć cel

Temat 4 – Jak wyrażać siebie w grupie

Czas przeznaczony na realizację każdego tematu lekcji: 45 minut

Cele lekcji realizowanych w ramach bloku tematycznego:

1. Zaznajomienie uczniów z podstawowymi pojęciami i procesami związanymi z zarządzaniem projektami.
2. Zapoznanie uczniów z istotą projektu i rodzajami projektów.
3. Poznanie przez uczniów kluczowych ról i odpowiedzialności w procesie zarządzania projektem.
4. Zapoznanie uczniów ze sposobami wyznaczania celu.
5. Dokonanie identyfikacji korzyści wynikających z poprawnie wyznaczonego celu dla samego przedsięwzięcia jak i zespołu włączonego w jego realizację.
6. Zapoznanie uczniów ze sposobami wyrażania siebie w zespole oraz ich ocena.

Efekty będące konsekwencją przeprowadzenia lekcji w ramach tematu 2 przedstawia tabela 1. ▶

PARTNER STRATEGICZNY



Podlaskie

PARTNER MERYTORYCZNY



UNIWERSYTET W BIAŁYMSTOKU
WYDZIAŁ NAUK
O EDUKACJI

PARTNERZY PROJEKTU



KLASTER
OBRÓBKI METALI



FUNDACJA ARHELAN
społecznie odpowiedzialni

PARTNER TECHNOLOGICZNY



Transmitemy.pl



Fundacja Pro Akademia

B I Z N E S
L A B



I N F O E C H
powered by
TECHNOPLEX



fundacja grupy unibep

„Od pomysłu do biznesu”

– projekt Fundacji Grupy Unibep Unitalent

ul. 3 Maja 19, 17-300 Bielsk Podlaski

tel.: 604 418 848, 600 920 094

e-mail: unitalent@unibep.pl, ubisz@unibep.pl

www.unitalentowani.pl

Efekty w zakresie wiedzy	Efekty w zakresie kompetencji	Efekty w zakresie umiejętności
<ol style="list-style-type: none"> 1. Uczeń rozumie podstawową terminologię związaną z zarządzaniem projektami, taką jak cele projektu, obszary wiedzy, cykl życia projektu, narzędzia i techniki zarządzania projektami. 2. Uczeń potrafi identyfikować różne role i odpowiedzialności w zarządzaniu projektem oraz rozumie ich znaczenie dla sukcesu projektu. 3. Uczeń jest świadomy różnych sposobów wyrażania siebie w grupie w procesie realizacji zadań projektowych. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uczeń posiada kompetencje w zakresie planowania projektów, w tym definiowania celów, harmonogramowania zadań oraz kształtowania relacji w zespole. 2. Uczeń posiada kompetencje w zakresie organizacji i koordynacji pracy zespołu projektowego, w tym rozdzielania zadań, delegowania obowiązków i monitorowania postępów. 3. Uczeń doskonali kompetencje związane z zarządzaniem ryzykiem projektowym, identyfikowaniem potencjalnych zagrożeń i opracowywaniem strategii ich minimalizacji lub uniknięcia. 4. Uczeń posiada kompetencje w zakresie ustalania celów oraz dążenia do ich osiągnięcia i optymalizacji. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uczeń rozwija umiejętność efektywnej komunikacji i współpracy z realizatorami projektu, w tym z członkami zespołu i innymi zainteresowanymi stronami. 2. Uczeń posiada umiejętność analizowania i rozwiązywania problemów projektowych, podejmowania decyzji opartych na danych i podejmowania działań mających na celu osiągnięcie zamierzonych wyników projektu. 3. Uczeń doskonali umiejętność pracy pod presją, zarządzania czasem i priorytetami w celu realizacji projektu w ramach wyznaczonego celu. 4. Uczeń potrafi dostosować się do wymogów pracy zespołowej i doskonali sposoby swojego wyrażania się w grupie.

TEMAT
2

JAK PRACOWAĆ EFEKTYWNIE W ZESPOLE

Czas trwania lekcji: 45 minut

Cele lekcji:

1. Zaznajomienie uczniów z podstawowymi pojęciami i procesami związanymi z zarządzaniem projektami.
2. Zapoznanie uczniów z istotą projektu i rodzajami projektów.
3. Poznanie przez uczniów kluczowych ról i odpowiedzialności w procesie zarządzania projektem.



I. ZAPOZNANIE UCZNIÓW Z DEFINICJĄ PROJEKTU

Nauczyciel zadaje uczniom pytanie, co może być projektem (zalecana metoda dydaktyczna: prezentacja/wykład z elementami dyskusji).

Proponowane do przekazania uczniom definicje projektu:

Definicja Project Management Institute (PMI):

Projekt to tymczasowe przedsięwzięcie podejmowane w celu stworzenia unikatowego produktu, usługi lub rezultatu.

Definicja ISO 21500: Projekt to unikalne przedsięwzięcie, które składa się z zestawu powiązanych zadań i działań, które są realizowane w celu osiągnięcia określonego celu, mającego ustalone ramy czasowe, kosztowe i zasobowe.

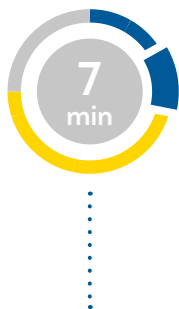


II. ROZSTRZYGNIECIE, CZY PRZEDSIĘBIORSTWO Z ODC. I SERII KEBAB HABI MOŻNA UZNAĆ ZA PROJEKT

Nauczyciel dokonuje odniesienia do 1 odcinka serii Kebab HABI i zwraca się do uczniów z pytaniem, dlaczego to przedsięwzięcie można nazwać projektem (zalecana metoda dydaktyczna: moderowana dyskusja).

Konkluzja: Kebab HABI można uznać za projekt, ponieważ:

- jest przedsięwzięciem,
- jego funkcjonowanie na rynku wiąże się z realizacją określonych zadań i działań,
- Kebab HABI ma jasno wytyczony cel, którym jest m.in. osiągnięcie zysku, rozwój, doskonalenie oferty itp.
- chociaż przedsiębiorstwo jest zorientowane na działanie długookresowe, to poszczególne działania oraz czynności mają wyraźny horyzont czasowy (realizacja zamówień, przygotowywanie dań, dokonywanie rozliczeń, itp.)



III. EMISJA FILMU EDUKACYJNEGO KEBAB HABI – ODC. II „ZESPÓŁ”

Film do scenariusza znajduje się na stronie internetowej:

unitalentowani.pl/od-pomyslu-do-biznesu/Video/Odcinek-II-Zespol.html

– Jak pracować efektywnie w zespole.



IV. PRACA W GRUPACH

Realizacja aktywności po obejrzeniu odcinka (metody dydaktyczne – praca w grupach, dyskusja).

W tej części lekcji następuje podział klasy na grupy (najlepiej 4-osobowe, tyle osób w grupie, ilu pracowników Kebabu HABI). Każda grupa w ramach prac na lekcji musi udzielić odpowiedzi na następujące pytania:

1. Jakie są wady, a jakie zalety zespołu tworzącego Kebab HABI? Kto i jaką rolę w tym zespole pełni?
2. Czy zespół w sposób właściwy podchodzi do realizacji wskazanego w filmie zadania? Jeśli tak, to dlaczego, a jeśli nie, to co należałoby zmienić? Na czym powinno polegać właściwe podejście do zadań?
3. Jeśli to wasza grupa byłaby na miejscu pracowników Kebabu HABI, to jak pomiędzy was rozdzielilibyście zadania? Kto i za co byłby odpowiedzialny? Dlaczego dokonaliście takiego właśnie podziału?

Proponowane zasady pracy w zespole:

1. Każdy z członków grupy wnosi wkład w wynik końcowy.
2. Prezentacji efektów pracy w imieniu grupy dokonuje jedna wybrana przez grupę osoba.
3. Główne wnioski są zapisywane na karcie flipchartu.
4. Praca powinna być zorganizowana w taki sposób, aby wywiązać się z wykonania zadania w wyznaczonym czasie.
5. Ewaluacji pracy w grupie dokonuje nauczyciel (na lekcji lub po niej).

Każda grupa zostaje wyposażona w kartki, flamastry od flipchartu i tam zapisuje swoje spostrzeżenia.



V. PREZENTACJA EFEKTÓW PRACY GRUPOWEJ

Następuje ustna prezentacja efektów pracy poszczególnych grup (jeśli liczba grup jest duża, to tylko wybranych/wybranego). Plakaty wykonane przez wszystkie zespoły zostają powieszane w pracowni po to, by nauczyciel i uczniowie mogli dostrzec podobieństwa i różnice w podejściu do tematu. Nauczyciel i uczniowie podsumowują pracę grupową.

VI. PODSUMOWANIE LEKCJI I DYSKUSJA

Podsumowanie lekcji odbywa się w postaci wyartykułowania podstawowych ról, jakie każdy może pełnić w zespole, którymi są:

- **Rola kierownicza** – osoby odpowiedzialne za ogólne zarządzanie projektem, takie jak kierownik projektu, dyrektor projektu lub lider zespołu. Osoby te mają na celu koordynowanie pracy zespołu, ustalanie celów, zarządzanie zasobami i monitorowanie postępów.
- **Rola wykonawcza** – osoby odpowiedzialne za bezpośrednie wykonanie zadań i działań w ramach projektu. Mogą to być programiści, projektanci, analitycy, specjaliści ds. marketingu, specjaliści ds. finansowych itp. Wykonawcy są zaangażowani w prace operacyjne i wdrażanie rozwiązań.
- **Rola doradcza** – eksperci, konsultanci lub specjaliści z różnych dziedzin, którzy udzielają porad i doradzają w swojej specjalistycznej dziedzinie. Ich zadaniem jest dzielenie się wiedzą i doświadczeniem, wspieranie decyzji i rozwiązywanie problemów.
- **Rola koordynacyjna** – osoby odpowiedzialne za koordynację działań pomiędzy różnymi grupami i podzespołami. Ich zadaniem jest zapewnienie spójności pracy, komunikacji i harmonogramów między zespołami oraz rozwiązywanie ewentualnych konfliktów.
- **Rola lidera** – osoba, która posiada umiejętności przywódcze i jest zdolna do motywowania, inspiracji i mobilizowania zespołu. Liderzy mogą być

obecni na różnych poziomach w zespole i mają za zadanie zapewnić jedność, zaangażowanie i skuteczność pracy grupy.

Proponowane zadania domowe:

1. Czy zgadzasz się z wypowiedzią Sławomira, że każdy zespół potrzebuje próby generalnej? Uzasadnij swoją odpowiedź.
2. Zapoznaj się z podziałem ról w zespole opracowaną przez Dr Meredith'a Belbin'a. Stworzył on teorię ról zespołowych opartą na typowych cechach behawioralnych. Aby umożliwić zrównoważenie zespołów i zwiększenie produktywności, model Belbina dzieli role na zadaniowe, intelektualne oraz socjalne. Wskazał on, iż istnieją następujące role:

- **Lokomotywy** – członkowie zespołu, którzy są jego motorem napędowym. Koncentrują się na działaniu, motywują siebie i innych bez względu na pojawiające się problemy.
- **Implementerzy** – członkowie zespołu nastawieni na działanie, którzy zapewniają utrzymanie porządku w swoim otoczeniu. Są to osoby praktyczne, skupione na wprowadzaniu pomysłów w życie.
- **Perfekjoniści** – jednostki skupione na faktach, które przykładają wagę do szczegółów i dążą do perfekcji. Mogą być bardziej introwertyczni, ale wnoszą wartościowy wkład w swoim otoczeniu, ponieważ zachęcają innych członków zespołu do pracy o wysokiej jakości.
- **Kreatorzy** – członkowie zespołu nastawieni na innowacyjne i kreatywne myślenie. Mimo tego że ułatwiają równowagę zespołu, preferują uczestnictwo w burzach mózgów i umocnienie własnych pomysłów przed ich przedstawieniem reszcie zespołu.

- **Ewaluatorzy** – racjonalnie myślące osoby, które nie kierują się emocjami podczas rozwiązywania problemów. Pracują najlepiej, gdy ich projekty wymagają zaawansowanej wiedzy i planowania strategicznego.

- **Specjaliści** – mają dogłębną wiedzę w swojej dziedzinie i preferują współpracę w zakresie swojego doświadczenia. Tak jak inne intelektualne role zespołowe, także specjaliści wolą pracować samodzielnie, a nie w grupie.

- **Koordynatorzy** – członkowie zespołu o wyróżniających się umiejętnościach komunikacyjnych. Koordynatorzy zajmują często stanowiska kierownicze, ponieważ usprawniają współpracę i motywują zespół do osiągnięcia celów.

- **Dusze** zespołu – ekstrawertyczne osobowości, co ułatwia im pracę z innymi oraz słuchanie członków zespołu. Osoby takie łatwo dostosowują się do zmian w ich otoczeniu, ponieważ wiedzą, jak prowadzić do harmonii po pojawieniu się konfliktu.

- **Poszukiwacze źródeł** – osoby lubiące szukać nowych szans, takich jak nowe okazje marketingowe dla firmy lub rozmawianie z interesariuszami na temat wprowadzenia nowego produktu. Ich pozytywne nastawienie sprawia, że w naturalny sposób nawiązują kontakty i ułatwiają rozpoczęcie nowej działalności.

Mając na uwadze powyższe oraz posiadając dotychczasową wiedzę na temat zespołu Kebabu HABI postaraj się przypisać role poszczególnym jego pracownikom. Czy niektórzy mogą pełnić dwie, a może trzy role naraz? Odpowiedź uzasadnij.



Autorem scenariuszy jest Urszula Widelska - doktor nauk ekonomicznych, zastępca kierownika Katedry Ekonomii i Finansów Akademii Łomżyńskiej, nauczyciel przedmiotu „Biznes i Zarządzanie” w Akademickim Liceum Ogólnokształcącym Politechniki Białostockiej.